



Enklere administrasjon?
La Ricohs løsninger
gjøre jobben for deg.

@Remote - Fjernbetjent Service

Som et ledd i å stadig ligge foran på service og kundetilfredshet, tilbyr Ricoh Norge AS Fjernbetjent service - @Remote. Med fjernbetjent service gir maskinene selv beskjed om telleverk, toner og servicekoder til Ricohs kundesenter når gitte situasjoner oppstår.

Fullstendig oversikt

Med fjernbetjent service får du fullstendig oversikt over dine utskriftsenheter i et brukervennlig rapporteringsverktøy. Nyttige rapporter med for eksempel volumoversikter kan du enkelt eksportere til Excel.

Fjernbetjent service er i stand til å trekke ut detaljert enhetsinformasjon. Du kan analysere forskjellene i bruken av svart-hvitt og fullfarge for skrivere og multifunksjonsmaskinene i nettverket. Dette i tillegg til at du kan få informasjon om volum og brukstrender. Med disse rapportene får du et bredere grunnlag til å treffe mer gjennomtenkte beslutninger i forhold til hvordan du skal administrere maskinparken din.

Internasjonal sertifisering

Ricohs Fjernbetjent service er ISO15408-sertifisert (Common Criteria). ISO15408 er en internasjonalt anerkjent standard som definerer sikkerhetskrav og etablerer prosedyrer for evaluering av sikkerheten for IT-systemer og programvare.

Automatisk telleverk

Fjernbetjent service innrapporterer automatisk telleverk. Dette gir nøyaktige avlesninger, samtidig som det er en arbeidsoppgave mindre.

Automatisk tonerbestilling

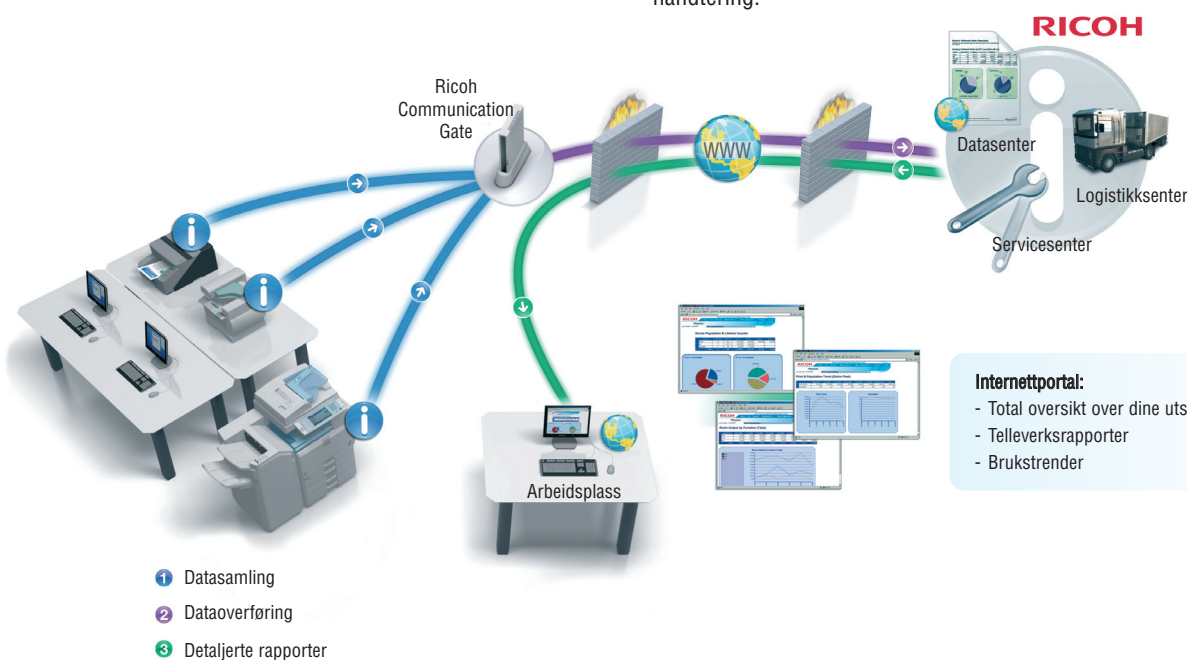
Tonerbestillinger blir gjort automatisk. Fjernbetjent service sender inn bestilling til Ricoh Kundesenter når tonerpatronen nærmer seg tom. Ricoh Kundesenter blir også varslet hvis det oppstår servicekoder på maskinene (avhengig av modell).

Enkel installasjon

Fjernbetjent service krever ingen programvare installert i deres nettverk, og installasjon av løsningen gjøres en gang. Eventuelt nye maskiner etter installasjonen blir enkelt tilkoblet systemet. Hvilke funksjoner du har tilgjengelig avhenger av merke og maskintype.

Kostnadsreduksjon

I Ricoh arbeider vi for at du skal nå dine mål for kostnadsreduksjon, maksimal utnyttelse av maskinparken, samt øke produktiviteten. Fjernbetjent service er en tjeneste som aktivt bidrar til dette. Med Ricoh får du en erfaren forretningspartner som hjelper deg i utviklingen og implementeringen av en effektiv strategi for dokumenthåndtering.



Internettportal:

- Total oversikt over dine utskriftsenheter
- Telleverksrapporter
- Brukstrender

RICOH

- løsninger satt i system.

@RemoteTM
Intelligent Remote Management System